

## Kvalitetspolicy

Genom flexibilitet och serviceanda stärka samarbetet med, och långsiktigt erbjuda våra kunder slutprodukter med rätt kvalitet i rätt tid.

Detta säkerställs genom att vi:

- Ser till att kvalitetspolicyen är förstådd, tillämpad och upprätthållen på alla nivåer i företaget.
- Minst uppfyller kundens krav i kontraktshandlingarna.
- Utför egenkontroll på produkterna och har korta beslutsvägar.
- Har god och nära kontakt med kunden.
- Utbildar vår personal kontinuerligt för att ständigt eftersträva förbättringar avseende kvalitén på våra produkter och tjänster. Detta gäller såväl våra underleverantörer som återförsäljare.

Grundtanken är att vi ska göra rätt från början, att styra våra processer snarare än att i efterhand kontrollera våra produkter, att systematiskt eliminera felrisker och säkerställa ett korrekt informationsflöde.

Ledningen har ansvar för kvalitetsrevisioner. Genom kvalitetsrevisionerna säkerställs bland annat att vi får en rättvisande information om produktkvalitén och övrigt kvalitetsarbete.

### Kvalitetsmål

Företagets övergripande mål är att anpassa kvaliteten till att motsvara kundernas förväntningar och krav.

Företaget har fastställt ett par viktiga kvalitetsmål som regelbundet följs upp:

- Tillse att reklamationkostnaderna under varje tolv månadersperiod ej överstiger 1% av omsättningen.
- Tillse att vår leveranssäkerhet uppgår till 95% under varje tolv månadersperiod.

Alvesta 2020-06-08



Peter Melldén  
VD